

監督者訓練（TWI）

《スケジュール》

人への接し方編【1日目】

令和8年4月21日(火)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・管理監督者とは?を考える
 ・監督者に必要な5つの条件
 { ・部下との接し方(失敗例)
 例題Aを考える
- 12時 ・職場の問題の扱い方
 《休憩》
- 13時 ・部下との接し方(成功例)
 例題Bを考える
 { ・職場に問題発生⇒4段階で考える
 ・部下の言い分や気持ちをつかむには
 ・傾聴スキル体験
- 16時 ・職場での問題の扱い方

人への接し方編【2日目】

令和8年4月22日(水)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・4段階習得のための事例研究
 (受講者持込み事例)
 { ・部下との接し方(失敗例)
 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
- 12時 《休憩》
- 13時 ・事例研究
 { ・監督者と部下との間の報連相
- 16時 ・監督者と部下以外の人との良好な
 関係づくり



仕事の教え方編【1日目】

令和8年5月13日(水)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・指導力について考える
 ・指導力がないとどうなるか
 { 例題Cを考える
 ・生産・品質低下、コストが上がる
 ・仕事の教え方(失敗例)
- 12時 ・仕事の教え方(成功例)
 《休憩》
- 13時 ・部下への指導の仕方を4段階で
 考える
 { ・実際に教えてみよう!
 ・前準備なしで教えるとどうなるか
 ・体験し、理解しよう
- 16時 ・教えるための前準備

仕事の教え方編【2日目】

令和8年5月14日(木)

10:00～16:00 5時間

- 10時 ・作業を分解する
 { ・訓練予定表を作成する
 ・訓練予定表を発表する
- 12時 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
 《休憩》
- 13時 ・事例研究
 (受講者持込み事例)
 { ・指導にも工夫が必要
 ・正しい指導の効果例
 生産性、質、定着率
- 16時 ・まとめ

■主催／佐賀県職業能力開発協会

〒840-0814 佐賀市成章町1-15 TEL (0952) 24-6408 FAX (0952) 24-5479

ホームページ／<https://saga-noukai.com/>